| CSA  Requirement  Number | Requirement Description | TTS  Requirement  Number | Use Case | Activity Diagram | Sequence Diagram |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | The CSA shall have the capability to enter customer data. | REQ104  REQ105  REQ117  REQ118  REQ119  REQ121  RINT105  RINT106  RINT107  RINT108  RINT121  RINT122  RINT123  RINT124  RINT126  RINT128  RINT130 | 4.1.1.1  4.1.1.1  4.1.9.1  4.1.9.1  4.1.9.1  4.1.10.1  4.1.1.1  4.1.1.1  4.1.1.1  4.1.1.1  4.1.9.1  4.1.9.1  4.1.9.1  4.1.9.1  4.1.10.1  4.1.10.1  4.1.10.1 | 4.1.1.2  4.1.1.2  4.1.9.2  4.1.9.2  4.1.9.2  4.1.10.2  4.1.1.2  4.1.1.2  4.1.1.2  4.1.1.2  4.1.9.2  4.1.9.2  4.1.9.2  4.1.9.2  4.1.10.2  4.1.10.2  4.1.10.2 | 4.1.1.3  4.1.1.3  4.1.9.3  4.1.9.3  4.1.9.3  4.1.10.3  4.1.1.3  4.1.1.3  4.1.1.3  4.1.1.3  4.1.9.3  4.1.9.3  4.1.9.3  4.1.9.3  4.1.10.3  4.1.10.3  4.1.10.3 |
|  | The CSA shall have access to theater venues. | REQ109  REQ110  REQ111  RINT110  RINT111  RINE112  RINT113  RINT114 | 4.1.6.1  4.1.6.1  4.1.7.1  4.1.6.1  4.1.6.1  4.1.6.1  4.1.7.1  4.1.7.1 | 4.1.6.2  4.6.1.2  4.1.7.2  4.1.6.2  4.1.6.2  4.1.6.2  4.1.7.2  4.1.7.2 | 4.1.6.3  4.6.1.3  4.1.7.3  4.1.6.3  4.1.6.3  4.1.6.3  4.1.7.3  4.1.7.3 |
|  | The CSA shall have access to theater events. | RINT100  RINT102  REQ100 | 4.1.1.1  4.1.1.1  4.1.4.1  4.1.1.1 | 4.1.1.2  4.1.1.2  4.1.4.2  4.1.1.2 | 4.1.1.3  4.1.1.3  4.1.4.3  4.1.1.3 |
|  | The CSA shall have access to seat availability. | REQ101  REQ102  RINT101  RINT103  RINT104  RINT120  RINT132  REQ124 | 4.1.1.1  4.1.1.1  4.1.5.1  4.1.1.1  4.1.1.1  4.1.5.1  4.1.1.1  4.1.1.1  4.1.1.1  4.1.1.1 | 4.1.1.2  4.1.1.2  4.1.5.2  4.1.1.2  4.1.1.2  4.1.5.2  4.1.1.2  4.1.1.2  4.1.1.2  4.1.1.2 | 4.1.1.3  4.1.1.3  4.1.5.3  4.1.1.3  4.1.1.3  4.1.5.3  4.1.1.3  4.1.1.3  4.1.1.3  4.1.1.3 |
|  | The CSA shall be able to book reserved seating. | RINT109  RINT115  RINT116  RINT117  RINT119  RINT125  RINT127  RINT129  REQ103  REQ106  REQ112  REQ120  REQ122  REQ125 | 4.1.1.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.10.1  4.1.10.1  4.1.1.1  4.1.3.1  4.1.2.1  4.1.4.1  4.1.1.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.1.1 | 4.1.1.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.10.2  4.1.10.2  4.1.1.2  4.1.3.2  4.1.2.2  4.1.4.2  4.1.1.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.1.2 | 4.1.1.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.10.3  4.1.10.3  4.1.1.3  4.1.3.3  4.1.2.3  4.1.4.3  4.1.1.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.1.3 |
|  | The CSA shall be able to book general admission seating. | REQ108  RINT115  RINT116  RINT117  RINT119  RINT125  RINT127  RINT129  REQ103  REQ106  REQ112  REQ120  REQ122  REQ125 | 4.1.1.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.10.1  4.1.1.1  4.1.2.1  4.1.3.1  4.1.4.1  4.1.1.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.1.1 | 4.1.1.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.10.2  4.1.1.2  4.1.2.2  4.1.3.2  4.1.4.2  4.1.1.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.1.2 | 4.1.1.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.10.3  4.1.1.3  4.1.2.3  4.1.3.3  4.1.4.3  4.1.1.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.1.3 |
|  | The CSA shall be able to accept patron payments. | REQ103 | 4.1.6.1  4.1.4.1 | 4.1.6.2  4.1.4.2 | 4.1.6.3  4.1.4.3 |
|  | The CSA shall be able to exchange tickets. | REQ114 | 4.1.11.1 | 4.1.11.2 | 4.1.11.3 |
|  | The CSA shall be able to refund tickets. | REQ113  REQ114  REQ115  RINT129  RINT118  RINT131  REQ123 | 4.1.7.1,  4.1.8.1  4.1.7.1,  4.1.8.1  4.1.7.1  4.1.8.1  4.1.10.1  4.1.8.1  4.1.10.1  4.1.9.1 | 4.1.7.2  4.1.8.2  4.1.7.2  4.1.8.2  4.1.7.2  4.1.8.2  4.1.10.2  4.1.8.2  4.1.10.2  4.1.9.2 | 4.1.7.3  4.1.8.3  4.1.7.3  4.1.8.3  4.1.7.3  4.1.8.3  4.1.10.3  4.1.8.3  4.1.10.3  4.1.9.3 |
|  | The CSA shall be able to book season tickets. | REQ103  REQ106  REQ107  REQ108  REQ109  REQ125 | 4.1.1.1  4.1.2.1  4.1.3.1  4.1.1.1  4.1.2.1  4.1.3.1  4.1.1.1  4.1.2.1  4.1.3.1  4.1.1.1  4.1.2.1  4.1.3.1  4.1.1.1  4.1.2.1  4.1.3.1  4.1.1.1  4.1.2.1  4.1.3.1 | 4.1.1.2  4.1.2.2  4.1.3.2  4.1.1.2  4.1.2.2  4.1.3.2  4.1.1.2  4.1.2.2  4.1.3.2  4.1.1.2  4.1.2.2  4.1.3.2  4.1.1.2  4.1.2.2  4.1.3.2  4.1.1.2  4.1.2.2  4.1.3.2 | 4.1.1.3  4.1.2.3  4.1.3.3  4.1.1.3  4.1.2.3  4.1.3.3  4.1.1.3  4.1.2.3  4.1.3.3  4.1.1.3  4.1.2.3  4.1.3.3  4.1.1.3  4.1.2.3  4.1.3.3  4.1.1.3  4.1.2.3  4.1.3.3 |
|  | The CSA shall be able to book VIP seating. | RINT115  RINT116  RINT117  RINT119  RINT125  RINT127  RINT129  REQ103  REQ106  REQ112  REQ120  REQ122  REQ125  REQ126  REQ107 | 4.1.7.1  4.1.7.1  4.1.7.1  4.1.7.1  4.1.10.1  4.1.10.1  4.1.10.1  4.1.1.1  4.1.2.1  4.1.3.1  4.1.1.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.1.1  4.1.1.1 | 4.1.7.2  4.1.7.2  4.1.7.2  4.1.7.2  4.1.10.2  4.1.10.2  4.1.10.2  4.1.1.2  4.1.2.2  4.1.3.2  4.1.1.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.1.2  4.1.1.2 | 4.1.7.3  4.1.7.3  4.1.7.3  4.1.7.3  4.1.10.3  4.1.10.3  4.1.10.3  4.1.1.3  4.1.2.3  4.1.3.3  4.1.1.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.1.3  4.1.1.3 |
|  | The CSA shall be able to book special accommodation seating. | RINT115  RINT116  RINT117  RINT119  RINT125  RINT127  RINT129  REQ103  REQ106  REQ120  REQ122  REQ125  REQ126 | 4.1.7.1  4.1.7.1  4.1.7.1  4.1.7.1  4.1.10.1  4.1.10.1  4.1.10.1  4.1.1.1  4.1.2.1  4.1.3.1  4.1.1.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.12.1  4.1.1.1 | 4.1.7.2  4.1.7.2  4.1.7.2  4.1.7.2  4.1.10.2  4.1.10.2  4.1.10.2  4.1.1.2  4.1.2.2  4.1.3.2  4.1.1.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.12.2  4.1.1.2 | 4.1.7.3  4.1.7.3  4.1.7.3  4.1.7.3  4.1.10.3  4.1.10.3  4.1.10.3  4.1.1.3  4.1.2.3  4.1.3.3  4.1.1.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.12.3  4.1.1.3 |